ПОЛИКЛИНИКА АО «КОНДОПОЖСКИЙ ЦБК»

ПРИКАЗ

г. Кондопога

№ 10 от « 14 » января 2022 года

**Об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению в Поликлинике АО «Кондопожский ЦБК»**

Во исполнение:

- Федерального Закона Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 27 апреля 2021 года № 404 н «Об утверждении [Порядка проведения профилактического медицинского осмотра и диспансеризации определенных групп взрослого населения](kodeks://link/d?nd=554018402&prevdoc=554018402&point=mark=000000000000000000000000000000000000000000000000006520IM)»;

- Приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 мая 2012 года № 543н «Об утверждении положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению»;

-Постановления Правительства Российской Федерации № 1610 от 07 декабря 2019 года «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Российской Федерации на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 г.г.»;

-Постановления Правительства Российской Федерации № 2505 от 28 декабря 2021 года «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Российской Федерации на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 г.г.»;

- Постановления Правительства Республики Карелия от 20 февраля 2020 года N 54-П «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Карелия на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 г.г.;

- Постановления Правительства Республики Карелия от 30 декабря 2021 года N 652-П «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Карелия на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов,

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

1.Утвердить и ввести в действие:

1.1. Положение об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению в Поликлинике АО «Кондопожский ЦБК» (Приложение № 01 к настоящему Приказу).

1.2.Схемы маршрутизации пациентов в Поликлинике АО «Кондопожский ЦБК» при оказании первичной медико-санитарной помощи (с указанием необходимой последовательности кабинетов, ответственных медицинских работников, указанием информации об организации работы и др.):

1.2.1.Схему направления пациентов на прием к врачу-терапевту (Приложение № 02 к настоящему Приказу);

1.2.2.Схему направления пациентов на прием к врачам специалистам в рамках оказания первичной специализированноймедико-санитарной помощи (Приложение № 03 к настоящему Приказу);

1.2.3.Схему направления пациентов в дневной стационар (Приложение № 04 к настоящему Приказу);

1.2.4.Схему направления пациентов на диагностические исследования (Приложение № 05 к настоящему Приказу);

1.2.5.Схему маршрутизации пациента при проведении медицинского осмотра (Приложение № 06 к настоящему Приказу).

1.2.6.Схему направления пациентов для оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи (далее – СМП, в том числе ВМП) (Приложение № 07 к настоящему Приказу).

2. Всем структурным подразделениям, оказывающим первичную медико-санитарную помощь в Поликлинике АО «Кондопожский ЦБК»:

2.1. Обеспечить оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с действующим законодательством и Положением об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению в Поликлинике АО «Кондопожский ЦБК» (далее - Поликлиники);

2.2.Обеспечить разобщение потоков пациентов при оказании плановой первичной медико-санитарной помощи и профилактических осмотров взрослого населения, при оказании бесплатной медицинской помощи и платных услуг.

3.Выделить отдельное помещение (кабинет) для проведения осмотра граждан, обратившихся с целью профилактического осмотра.

4.Приказ № 20 от 02.09.2019 г. считать утратившим силу.

5. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Главный врач

Поликлиники АО «Кондопожский ЦБК» С.Р. Мадани

Приложение № 01 к Приказу № 10 от « 14 » января 2022 г.

**Положение**

**об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению в Поликлинике АО «Кондопожский ЦБК»**

1.Первичная медико-санитарная помощь является основой системы оказания медицинской помощи и включает в себя мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации, формированию здорового образа жизни, в том числе снижению уровня факторов риска заболеваний, и санитарно-гигиеническому просвещению.

2.Организация оказания первичной медико-санитарной помощи осуществляется в медицинских и иных организациях государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения, имеющими лицензию на медицинскую деятельность, полученную в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (далее – медицинские организации).

3.Первичная медико-санитарная помощь в медицинских организациях может оказываться населению:

а) в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Карелия за счет средств обязательного медицинского страхования, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

б) за счет средств граждан и организаций.

4.Первичная медико-санитарная помощь оказывается в Поликлинике АО «Кондопожский ЦБК» (далее - в Поликлинике) в плановой форме.

5. Первичная медико-санитарная помощь оказывается в амбулаторных условиях, в том числе:

а) в Поликлинике и в ее подразделениях - при острых заболеваниях, обострениях хронических заболеваний или при посещении пациента с целью наблюдения за его состоянием, течением заболевания и своевременного назначения (коррекции) необходимого обследования и (или) лечения;

б) в условиях дневного стационара.

6.В целях повышения эффективности оказания первичной медико-санитарной помощи при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, не опасных для жизни пациента и не требующих экстренной медицинской помощи,оказывается неотложная помощь при обращении пациента на здравпункт либо в Поликлинику, где неотложная помощь осуществляется в кабинете врача или в процедурном кабинете по назначению лечащего врача с его обязательным осмотром пациента в динамике.

При необходимости пациент госпитализируется после оказания неотложной помощи в дневной или круглосуточный стационар, либо производится вызов бригады «Скорой помощи».

7.Первичная медико-санитарная помощь оказывается в соответствии с установленными порядками оказания отдельных видов медицинской помощи (по профилям) и стандартами медицинской помощи.

8. Первичная медико-санитарная помощь включает следующие виды:

- первичная доврачебнаямедико-санитарная помощь, которая оказывается фельдшерами на базе здравпунктов,

- первичная врачебнаямедико-санитарная помощь, которая оказывается врачами-терапевтами Поликлиники,

- первичная специализированнаямедико-санитарная помощь, которая оказывается врачами-специалистами разного профиля на базе Поликлиники.

9. При оказании первичной медико-санитарной помощи в Поликлинике территориально-участковый принцип и принцип «прикрепленного населения» не используется.

В Поликлинике осуществляется обслуживание и наблюдение работников и пенсионеров АО «Кондопожский ЦБК», субподрядных организаций, других контингентов по согласованию с руководством АО «Кондопожский ЦБК» в целях максимального обеспечения для них доступности первичной медико-санитарной помощи.

10.Для оказания медицинской помощи больным с острыми хроническими заболеваниями и их обострениями, при отсутствии потребности в круглосуточном наблюдении за пациентом медицинским персоналом и проведении его лечения, пациент может направляться в дневной стационар, медицинская помощь по типу стационара на дому в Поликлинике АО «Кондопожский ЦБК» не оказывается.

Отбор больных для лечения в дневном стационаре проводится по представлению врачей - терапевтов и врачей-специалистов.

При организации лечения в дневном стационаре осуществляется ежедневное наблюдение больного врачом терапевтом дневного стационара и медицинской сестрой, проведение диагностических обследований, медикаментозной терапии, различных процедур, а также консультации врачей специалистов по профилю заболевания.

При ухудшении течения заболевания больной должен быть незамедлительно переведен в круглосуточный стационар.

11.Первичная специализированная медико-санитарная помощь организуется в Поликлинике или за её пределами в соответствии с потребностями населения в ее оказании, с учетом заболеваемости и смертности, поло-возрастного состава населения, плотности населения, а также иных показателей, характеризующих здоровье обслуживаемого населения.

Первичная специализированная медико-санитарная помощь оказывается по направлению медицинских работников, оказывающих первичную врачебную медико-санитарную помощь, а также при самостоятельном обращении пациента в Поликлинику, в том числе посредством электронной записи на сайте Поликлиники с необходимым объемом предварительно проведенного обследования.

Приложение № 02 к Приказу № 10 от « 14 » января 2022 г.

**Схема**

**направления пациентов на прием к врачу-терапевту**

**Пациент**

Запись

**По телефону**

(7-41-65),

время работы с понедельника по пятницу

с 7.00 до 18.30

**При личном обращении**

в регистратуру МО

Медицинским регистратором создается запись (эл.номерок) в календаре врача.

Пациенту сообщается день и время приема, номер кабинета,

ФИО врача

Медицинский регистратор или медицинская сестра в

назначенный день доставляет амбулаторную карту на

прием к врачу в кабинет .

Амбулаторную карту пациент может также получить

в регистратуре в день приема лично.

Пациент обращается в кабинет врача

Перечень документов, необходимых для записи на прием к врачу:

- документ, удостоверяющий личность;

- полис обязательного медицинского страхования.

При необходимости оказания медицинской помощи в неотложной форме пациент должен быть принят без предварительной записи.

Приложение № 03 к Приказу № 10 от «14 » января 2022 г.

**Схема**

**направления пациентов на прием к врачам-специалистам в рамках оказания первичной специализированной медико-санитарной помощи**

Пациент

Диагноз врачом - специалистом **установлен ранее** (пациент состоит на диспансерном учете)

Диагноз врачом-специалистом ранее **не установлен**

Врач - терапевт

Запись пациента на прием к врачу - специалисту самостоятельно, по телефону, при личном обращении в регистратуру

Врач-терапевт обеспечивает прием пациента врачом- специалистом Поликлиники

Врач - терапевт может записать пациента через медицинскую информационную систему (далее - МИС) на прием к врачу- специалисту Поликлиники

Медицинским регистратором создаётся запись ( эл. номерок) в календарь врача-специалиста Поликлиники. Пациенту сообщается день и время приема, номер кабинета, ФИО специалиста

Передача медицинским регистратором медицинских документов врачу - специалисту

Пациент обращается на прием к врачу - специалисту

Перечень документов, необходимых для записи на прием к врачу специалисту:

- документ, удостоверяющий личность;

- полис обязательного медицинского страхования;

- направление от врача - терапевта (в случае если ранее диагноз врачом - специалистом не установлен, пациент на диспансерном учете не состоит).

При необходимости оказания медицинской помощи в неотложной форме пациент должен быть принят без предварительной записи.

Приложение № 04 к Приказу № 10 от «14 » января 2022 г.

**Схема**

**направления пациентов в дневной стационар**

Пациент

Врачи амбулаторно-поликлинического звена

Определение показаний для направления в дневной стационар и проведение необходимых диагностических исследований

Оформление направления в дневной стационар

и выписки из АК с результатами исследований

Дневной стационар

Лечение и наблюдение врачом дневного стационара

Перечень документов, необходимых для направления в дневной стационар:

- документ, удостоверяющий личность;

- полис обязательного медицинского страхования;

- направление, выписка из АК с результатами необходимых исследований.

Приложение № 05 к Приказу № 10 от «14 » января 2022 г.

**Схема**

**направления пациентов на диагностические исследования**

Пациент

Лечащий врач (врач-терапевт, врач-специалист) или м\с по назначению врача

делает запись в электронный календарь диагностического кабинета (эл. номерок)

Выдача направления с указанием даты, времени и номера диагностического кабинета Поликлиники

Диагностический кабинет Поликлиники

Введение результатов исследований в первичные электронные документы пациента (АК, ИБ) с использованием медицинской информационной системы (МИС)

Выдача результатов диагностического исследования пациенту на руки (по заявлению пациента)

Перечень документов, необходимых для направления пациента на диагностическое исследование:

- документ, удостоверяющий личность;

- полис обязательного медицинского страхования;

- направление.

Приложение № 06 к Приказу № 10 от « 14 » января 2022 г.

**Схема**

**маршрутизации пациента при проведении медицинского осмотра**

Пациент

Медицинский регистратор выдает направление (маршрутный лист) на проведение лабораторных и иных исследований, на осмотр врачей-специалистов (с указанием даты, времени и номера кабинета)

Проведение лабораторных и иных исследований, осмотр врачами – специалистами

(для женщин - осмотр врача – гинеколога, для женщин в возрасте старше 40 лет - маммографию обеих молочных желез в двух проекциях), в соответствии с Направлением (маршрутным листом)

Оформлением в амбулаторную карту пациента (в т.ч. в электронную амбулаторную карту), в личную медицинскую книжку (декретированная группа) результатов лабораторных и иных исследований, заключения врачей - специалистов (с вынесением заключения о наличии или отсутствии медицинских противопоказаний к профессиональной деятельности)

В случаях затруднения в оценке результатов осмотра лицу, в связи с имеющимся у него заболеванием выдается справка о необходимости дополнительного медицинского обследования

Осмотр врача-терапевта медицинского осмотра.

Медицинский осмотр является завершенным в случае наличия заключений врачей-специалистов и результатов лабораторных и функциональных исследований в полном объеме, в соответствии с Направлением (маршрутным листом).

Выдача пациенту на руки медицинского Заключения по результатам периодического осмотра и личной медицинской книжки (пациентам, относящимся к декретированной группе), а также рекомендации по профилактике заболеваний, в том числе профессиональных заболеваний, а при наличии медицинских показаний - по дальнейшему наблюдению и лечению у врачей-специалистов.

Для проведения медицинских осмотров узкими специалистами выделяется временной коридор в определенные дни и часы, с учетом количества граждан, подлежащих медицинскому осмотру.

Перечень документов, необходимых для прохождения гражданами медицинского осмотра:

- документ, удостоверяющий личность;

- военный билет для военнообязанных граждан;

-личная медицинская книжка (для декретированной группы);

- направление от работодателя.

Приложение № 07 к Приказу № 10 от « 14 » января 2022 г.

**Схема**

**направления пациентов для оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи (далее – СМП, в т.ч. ВМП)**

**Пациент**

Лечащие врачи Поликлиники

Проведение дополнительных диагностических исследований и консультаций врачей специалистов

Проведение необходимых диагностических исследований

Оформление направления на консультацию к врачу - специалисту медицинской организации, оказывающей специализированную медицинскую помощь

Оформление медицинской документации, необходимой для направления на СМП, в т.ч. ВМП

Осмотр, дополнительное обследование и заключение врача специалиста МО, оказывающей специализированную медицинскую помощь, о необходимости СМП, в т.ч. ВМП

Заключение врачебной комиссии Поликлиники о направлении на СМП, в т.ч. ВМП, с определением вида СМП, в т.ч. ВМП

**Министерство здравоохранения и социального развития Республики Карелия**

(при направлении на виды ВМП, не включенные в базовую программу обязательного медицинского страхования)

**Специализированные медицинские организации**, оказывающие ВМП по видам, не включенным в базовую программу обязательного медицинского страхования (ОМС)

**Специализированные медицинские организации**, оказывающие СМП, в т.ч. ВМП по видам, включенным в базовую программу обязательного медицинского страхования (ОМС)

Ответственное лицо формирует и направляет реестр направленных на ВМП застрахованных граждан в ТФОМС и СМА до 06 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

Перечень необходимых документов:

- документы, удостоверяющие личность;

- полис обязательного медицинского страхования;

- другие необходимые документы.