В случае нарушения прав на охрану здоровья и медицинскую помощь, оказанную в медицинских организациях, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования Республики Карелия, граждане вправе обратиться:

* **непосредственно к главному врачу.**
* **в страховую медицинскую организацию, где застрахован гражданин.**

В Республике Карелия в системе обязательного медицинского страхования работают две страховые медицинские организации.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Филиал ООО «СК «Ингосстрах-М» в г. Петрозаводск | 185030, г. Петрозаводск,  пл. Литейная, д.3 (2 эт.) –  деловой центр "Ямка"  Тел.(814-2) 33-00-29  Факс (814-2) 33-00-24 | E-mail: [ing-pet@karelia.ru](mailto:ing-pet@karelia.ru)  веб-сайт:[www.ingos-m.ru](http://www.ingos-m.ru/) |
| Карельский филиал ООО «СМК РЕСО-Мед» | Неглинская наб. д.15 (второй этаж), пр. Ленина д.8  Тел. (814-2) 78-54-01,    (814-2) 78-54-04,    (814-2) 77-33-34 | E-mail: [resomed-karelia@mail.ru](mailto:resomed-karelia@mail.ru)  веб-сайт: [www.reso-med.ru](http://www.reso-med.ru/) |

В случае неудовлетворенности рассмотрением обращения страховой медицинской организацией, застрахованный вправе обратиться

* **в Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Республики Карелия**

185011, г. Петрозаводск, ул. Торнева, 5-а,   
Отдел защиты прав застрахованных, каб. № 3 тел. (814-2) 590-731   
E-mail: [ktfoms@onego.ru](mailto:ktfoms@onego.ru)   
веб-сайт: [www.oms.karelia.ru](http://www.oms.karelia.ru/)

Директор ТФОМС РК, Гравов Андрей Михайлович, проводит прием граждан по личным вопросам.   
Приемный день – первый четверг месяца, с 16.00 до 18.00   
**Предварительная запись на личный прием производится по телефону:   
(814-2) 590-700**